

# OSO

物流作业过程管控专家

专注作业 | 系统落地 | 傻瓜操作 | 高效精细

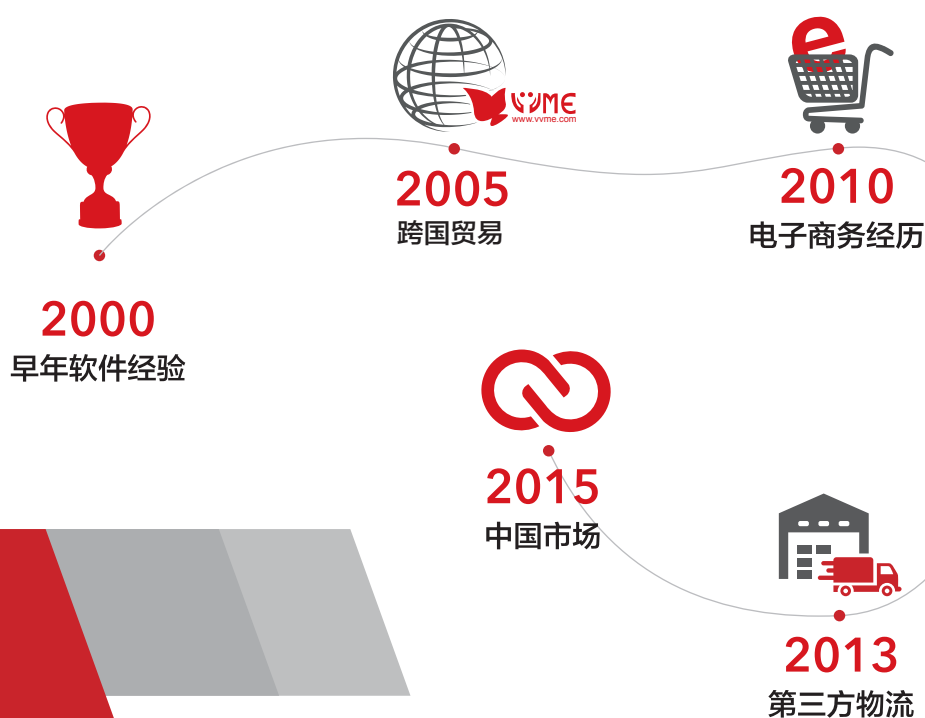


# 公司简介

OSO致力于为物流行业提供作业过程管理的解决方案与软件，其在物流行业的经验始于2000年为美国制造业、零售业开发供应链管理软件，后于2005年开办了跨国贸易、电商网站VME，并经营了在分布在中国和美国东西两岸的配送仓库，随后从2013年开始为美国洛杉矶的第三方物流公司设计并实施了仓储、零担运输、城市配送的物流作业解决方案。截至目前，公司已拥有超过100名的技术人员和业务分析人员。

OSO基于十余年在美国的行业经验积累，将跨境电商、第三方物流、VMI监管仓、卡车公司、保税仓库、同城配送等业务中的操作过程和管理经验，提炼并植入于OSO软件当中，使一线员工能以“傻瓜式”的工作方式完成各步骤操作，提高工作效率，同时为企业降低人工及培训成本

OSO以软件和App作为现场操作及管理经验的载体，实现了对仓储、运输、园区、同城配送等业务中各环节更好的资源及过程管控，提供监控、分析和优化方案。确保操作质量，动态平衡员工分配，明确责任，公平绩效数据，提高工作效率



# 物流精细作业过程管控专家

简单说，物流业是一个管箱子，搬箱子的行业。然而箱子真的好管，好搬吗？大型仓库、卡车转运站、同城配送，流程复杂人员众多，动态的现场情况，对各岗位操作人员的协调与安排却非常困难。谁干得好，谁总偷懒，哪里有瓶颈，哪里人空闲，我们都需要知道并解决。

很多企业只关心结果，觉得交代好任务，人员自然就能完成，靠责任心、主动性去实现物流业的质量；靠奖金、加班解决效率问题，在今天这些都是不现实的。我们必须从粗放的“人治”阶段过渡到“精细过程管控”这一科学阶段。

OSO借助移动设备，互联网，大数据技术，将管箱子，搬箱子的过程进一步优化，让物流业一线操作人员更简单地工作。由OSO系统根据现场动态资源，各流程中人员的情况，给一线操作人员最优的操作指令，监督、协调好物流现场操作的全过程。



移动终端



语音系统



可穿戴设备



OSO系统为了能够动态精细管理现场作业，首先就是将物流业中的各个流程进行提炼，再进一步精细化到各流程中的每个步骤，让操作人员按照系统给出的操作方法进行操作，简单说就是SOP植入系统，并且由系统监督、协调人员按照SOP所设计的最优方式进行工作，好似每个操作工背后都站着一名督导进行指挥一样。这样一来，OSO系统就能给使用的企业带来以下的好处：

- 1) 人员简易上岗培训，岗位培训在一小时以内就能完成
- 2) 流程规范化，标准化—让人像机器一样可靠地工作
- 3) 责任清晰，细化深入到流程，甚至各个步骤
- 4) 设定各环节，各流程的操作规范化时间，让系统盯着人干活
- 5) 现场实时展示各流程，各步骤的运行状态—物流业的流水线
- 6) 绩效考核科学、公平，精细到每个任务（步骤）的人员时间与成本
- 7) 平衡各流程中的人力、场地资源，避免过程中出现明显的瓶颈
- 8) 货权、资源、操作过程的全程可回溯，明细化操作责任，为供应链金融提供基础

## 服务方式

现场分析、规划与指导：更好地了解客户现场的实际情况，确认关键问题，分析改进空间

培训：让管理和操作人员对整体流程和作业中的各项问题有系统化的认识

软件部署：定制化开发，现场指导上线及反馈优化

## 产品特点

傻瓜化、防呆式管理，专注现场操作过程，专注操作准确与效率

根据动态现场资源，智能调度现场资源与操作人员

易操作、成本低、现场人员使用手机、Pad

提升作业效率、改善运营质量，确保投资回报

## 产品介绍



### WMS 仓储业务方案

嵌入式SOP、任务指引  
衔接紧凑、公平绩效  
降低人力，节省资源



### YMS 场区调度方案

可视现场资源、智能车辆引导  
同步协调资源、追溯操作过程  
明确责任及过程职责、确保场区安全



### TMS 运输业务方案

现场调度、高效分拣  
动态路由、快卸快装  
全网监控、避免爆仓



### 智能装备

降低人工成本、提高搬运效率  
无需流程改造、升级部署简单

# TMS

## 运输业务方案

应用场景：卡车场站、快递场站  
同城配送、仓储店调

现场调度

高效分拣

动态路由

快卸快装

全网监控

### 智能路由

同路径包裹打包在一起。减少运输环节中的扫描频次、降低错少率，集中搬运操作，降低破损率、差错件的数量

全面掌控旗下全网作业站资源运作状况，实时库容、在途资源(车辆信息、货物信息)整体调配、点对点的路由推荐，更高效合理的利用资源配置

根据当前资源状态推荐合理路由线路，提高车辆使用的合理性和利用率，节约资源、降低成本



## SOP植入软件

TMS规范化的SOP，形成仓管员的最优化的操作指导手册，指引员工在正确的时间、地点用正确的方法操作正确的货物到正确的地方，保证了作业结果的准确

TMS系统指导作业过程，不再依赖人员的经验，通过简单的培训就可以快速上岗作业，节省培训工时和避免人力成本的浪费，从此不再惧怕熟练人员流失带来的运作停滞

## 时效监控 过程管理

TMS对作业流程环节的精细监控，对各流程细节中任务、资源、人员、时效以及完成度实时的展现，管理人员足不出户就可以掌控整个作业现场的工作情况

TMS里灵活设置监控系统各环节KPI值，系统及时反馈作业环节中的异常状况，避免一个环节问题影响整个体系的运转

TMS监控系统体现作业人员的实时工作绩效，系统公正的评定作业人员的绩效考核，避免管理人员的徇私舞弊，调动了作业人员的工作积极性

## 实时库存 平衡装卸

动态平衡装卸速度，实时分析装卸速度与库存之前的关系，动态平衡装卸任务，调配现场装卸人员，减少场内积压，防止爆仓

收/发货数据实时提交，全网作业站点、单站点内库区库存状态及时预警，全网库存实时联动(作业站库存、在途库存)，为下一步决策起指导性作用，提升车辆使用率和满载率

不同类型的包裹库存一目了然，确保特定类型的包裹及时作业，进而保证特殊包裹的转运时效性



# WMS

## 仓储业务方案

应用场景：一般仓库、3PL仓库、VMI监管仓库

嵌入式SOP

任务指引

衔接紧凑

降低人力

节省资源

### 资源控制

WMS将所有资源通过特有的可视化展现，各分仓、作业区域、库位、停车场、作业人员、货物、设备等资源与系统数据库真实交互

WMS让你全面掌控旗下所有仓库资源运作状况，更高效合理的利用资源配置，指挥调度作业现场，使资源最大化的利用分配



## SOP植入软件

WMS内置行业标准SOP，整合沉淀了国外的先进过程管理经验，例如：收货聚集、上架建议、拣货策略、出货规范等，优化仓库的运作，保证作业人员的效率

WMS规范化的SOP，形成仓管员最优化的操作指导手册，指引员工在正确的时间、地点用正确的方法操作正确的货物到正确的地方，保证了作业结果的准确

WMS系统指导作业过程，不再依赖人员的经验，简单培训就可以快速上岗作业，节省培训工时和避免人力成本的浪费，从此不再惧怕熟练人员流失带来的运作停滞

## 时效监控 过程管理

WMS对作业流程环节的精细监控，对各流程细节中任务、资源、人员、时效以及完成度实时的展现，管理人员足不出户就可以掌控整个作业现场的工作情况

WMS里灵活设置监控系统各环节KPI值，系统及时反馈作业环节中的异常状况，避免一个环节的问题影响整个体系的运转

WMS监控系统体现作业人员的实时工作绩效，系统公正的评定作业人员的绩效考核，避免管理人员的徇私舞弊，调动作业人员的工作积极性



# YMS

## 场区调度方案

应用场景：物流园区、大型仓库、大型转运站

现场可视

车辆引导

明确职责

资源协调

过程追踪

确保安全

### 智能引导

YMS系统智能引导进入园区的车辆，在进入园区大门登记后系统指引司机去正确地点完成任务，节省了等待和寻找的时间，提高了整体运作效率，保障车辆进出园区秩序

YMS无缝衔接WMS，将进入园区的车辆任务信息第一时间推送给仓库内的管理人员，并指引仓库内工作人员到正确的码头大门开始工作

YMS系统根据全局资源状况进行实时调度，从而减轻了人工引导和分配任务的工作量，节省了人力成本，减少了人为干预造成的错误，提高了任务完成的效率

## 追溯与监控

YMS系统提供车辆从进入园区到离开，每个时间段的详细工作轨迹，实时的更新显示车辆和设备在园区内的状态，让每个车辆设备变得透明和可控

YMS系统监控园区内的资源占用情况，轻松点击鼠标就可获悉哪些停车位可用，哪些操作大门是否还在工作或者空闲

YMS支持高复杂任务管理，例如：车头带原车厢装卸任务、甩柜车头离开任务、更换货柜任务等，让你更清楚的了解任务在园区的执行情况

## 安全与责任

YMS系统总结了十多年的被盗惨痛教训，将一套安全体系规范植入到系统当中

YMS系统保障了园区的安全运作，对进出的车辆，司机，设备信息详细的采集和备份，各操作节点共享提示采集信息，多方位的核查提高安全保障

YMS提供智能园区安全巡视机制，及时纠正园区内错误的信息，减少现场与系统数据不一致的情况发生，降低园区偷盗风险



# 智能装备

## 拣货辅助机器人

应用场景：仓库、货场、码头

### 仓储智能叉车

仓储智能搬运车由智能叉车、智能搬运车、或改装后的传统叉车，及基于互联网的无线通讯系统和平台构成，可提高叉车作业安全性，降低人工和使用费用，改善设备维护保养，优化设备和操作人员利用率

降低人工成本

提高搬运效率

无需流程改造

升级部署简单

## 安全控制

作业前安全检查、速度控制、碰撞监测

## 降低成本及提高生产率

减少叉车司机的数量，减少拣货人员的行走搬运时间，提高作业效率

## 作业优化调度等

仓储智能搬运车可为企业带来以下直接效益：

- 1、叉车操作人员的数量可减少50%；
- 2、安全事故减少80%；
- 3、提高拣货人员工作效率60%；
- 4、车队维护费用降低33%；
- 5、车队叉车数量降低20%

## 改造好的林德与小松叉车的样车：



# 成功案例



美国第三方物流供应商，拥有15个分拨中心



美国加州区域自营卡车网络及合作全境运输



中国最大的以加盟模式经营的零担运输（LTL）运输商



主要为IT、服装和电子商务行业提供第三方物流的供应商

地址：北京市朝阳区立军路甲一号三层

电话：+86 10 6888 2299

官网：[www.oso.com](http://www.oso.com)

