

OSO

物流作业过程管控专家

专注作业 | 系统落地 | 傻瓜操作 | 高效精细

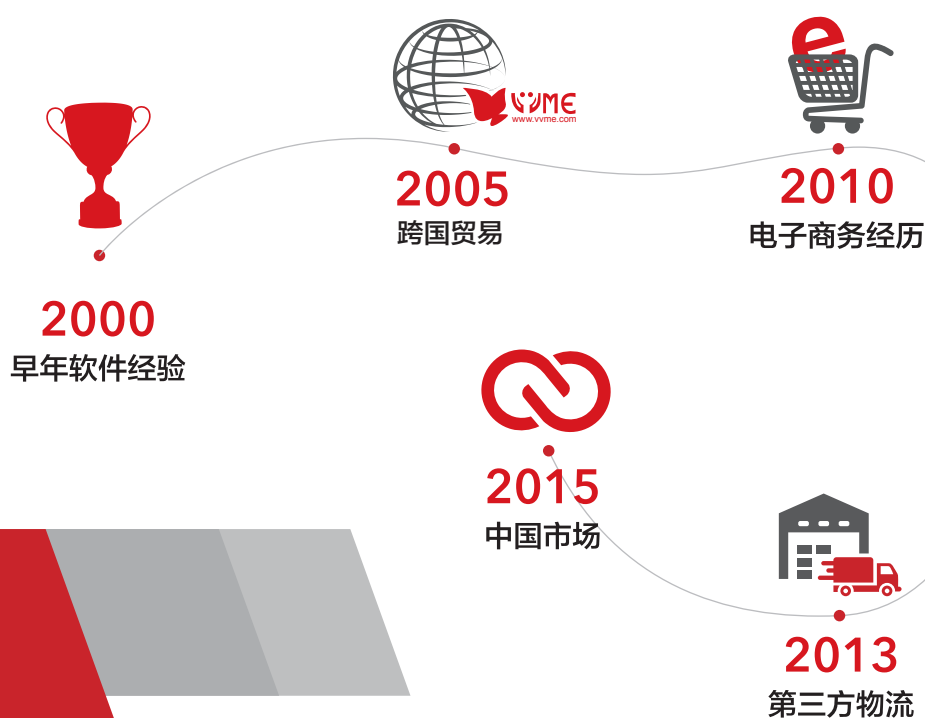


公司简介

OSO致力于为物流行业提供作业过程管理的解决方案与软件，其在物流行业的经验开始于2000年为美国制造业、零售业开发供应链管理软件，后于2005年开办了跨国贸易、电商网站VME，并经营了在分布在中国和美国东西两岸的配送仓库，随后从2013年开始为美国洛杉矶的第三方物流公司设计并实施了仓储、零担运输、城市配送的物流作业解决方案。截至目前，公司已拥有超过100名的技术人员和业务分析人员。

OSO基于十余年在美国的行业经验积累，将跨境电商、第三方物流、VMI监管仓、卡车公司、保税仓库、同城配送等业务中的操作过程和管理经验，提炼并植入于OSO软件当中，使一线员工能以“傻瓜式”的工作方式完成各步骤操作，提高工作效率，同时为企业降低人工及培训成本

OSO以软件和App作为现场操作及管理经验的载体，实现了对仓储、运输、园区、同城配送等业务中各环节更好的资源及过程管控，提供监控、分析和优化方案。确保操作质量，动态平衡员工分配，明确责任，公平绩效数据，提高工作效率

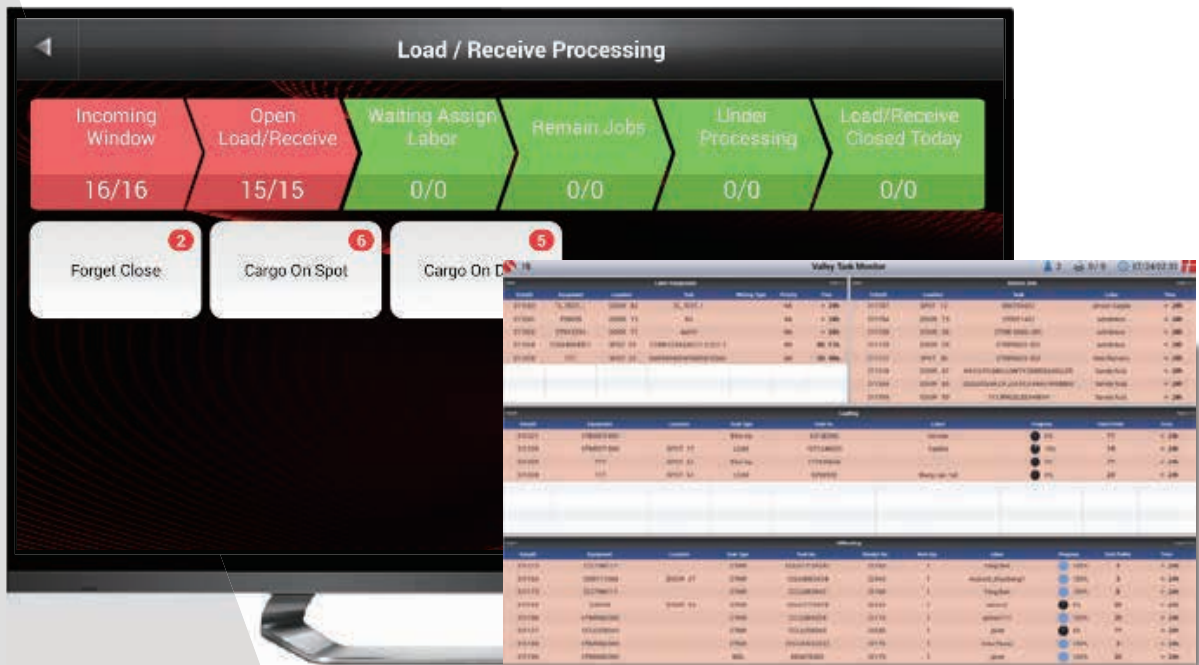


物流精细作业过程管控专家

简单说，物流业是一个管箱子，搬箱子的行业。然而箱子真的好管，好搬吗？大型仓库、卡车转运站、同城配送，流程复杂人员众多，动态的现场情况，对各岗位操作人员的协调与安排却非常困难。谁干得好，谁总偷懒，哪里有瓶颈，哪里人空闲，我们都需要知道并解决。

很多企业只关心结果，觉得交代好任务，人员自然就能完成，靠责任心、主动性去实现物流业的质量；靠奖金、加班解决效率问题，在今天这些都是不现实的。我们必须从粗放的“人治”阶段过渡到“精细过程管控”这一科学阶段。

OSO借助移动设备，互联网，大数据技术，将管箱子，搬箱子的过程进一步优化，让物流业一线操作人员更简单地工作。由OSO系统根据现场动态资源，各流程中人员的情况，给一线操作人员最优的操作指令，监督、协调好物流现场操作的全过程。



移动终端



语音系统



可穿戴设备



OSO系统为了能够动态精细管理现场作业，首先就是将物流业中的各个流程进行提炼，再进一步精细化到各流程中的每个步骤，让操作人员按照系统给出的操作方法进行操作，简单说就是SOP植入系统，并且由系统监督、协调人员按照SOP所设计的最优方式进行工作，好似每个操作工背后都站着一名督导进行指挥一样。这样一来，OSO系统就能给使用的企业带来以下的好处：

- 1) 人员简易上岗培训，岗位培训在一小时以内就能完成
- 2) 流程规范化，标准化—让人像机器一样可靠地工作
- 3) 责任清晰，细化深入到流程，甚至各个步骤
- 4) 设定各环节，各流程的操作规范化时间，让系统盯着人干活
- 5) 现场实时展示各流程，各步骤的运行状态—物流业的流水线
- 6) 绩效考核科学、公平，精细到每个任务（步骤）的人员时间与成本
- 7) 平衡各流程中的人力、场地资源，避免过程中出现明显的瓶颈
- 8) 货权、资源、操作过程的全程可回溯，明细化操作责任，为供应链金融提供基础

服务方式

现场分析、规划与指导：更好地了解客户现场的实际情况，确认关键问题，分析改进空间

培训：让管理和操作人员对整体流程和作业中的各项问题有系统化的认识

软件部署：定制化开发，现场指导上线及反馈优化

产品特点

傻瓜化、防呆式管理，专注现场操作过程，专注操作准确与效率

根据动态现场资源，智能调度现场资源与操作人员

易操作、成本低、现场人员使用手机、Pad

提升作业效率、改善运营质量，确保投资回报

产品介绍



WMS

仓储业务方案

嵌入式SOP、任务指引
衔接紧凑、公平绩效
降低人力，节省资源



YMS

场区调度方案

可视现场资源、智能车辆引导
同步协调资源、追溯操作过程
明确责任及过程职责、确保场区安全



TMS

运输业务方案

现场调度、高效分拣
动态路由、快卸快装
全网监控、避免爆仓



智能装备

降低人工成本、提高搬运效率
无需流程改造、升级部署简单

TMS

运输业务方案

应用场景：卡车场站、快递场站
同城配送、仓储店调

现场调度

高效分拣

动态路由

快卸快装

全网监控

智能路由

同路径包裹打包在一起。减少运输环节中的扫描频次、降低错少率，集中搬运操作，降低破损率、差错件的数量

全面掌控旗下全网作业站资源运作状况，实时库容、在途资源(车辆信息、货物信息)整体调配、点对点的路由推荐，更高效合理的利用资源配置

根据当前资源状态推荐合理路由线路，提高车辆使用的合理性和利用率，节约资源、降低成本

SOP植入软件

TMS规范化的SOP，形成仓管员的最优化的操作指导手册，指引员工在正确的时间、地点用正确的方法操作正确的货物到正确的地方，保证了作业结果的准确

TMS系统指导作业过程，不再依赖人员的经验，通过简单的培训就可以快速上岗作业，节省培训工时和避免人力成本的浪费，从此不再惧怕熟练人员流失带来的运作停滞

时效监控 过程管理

TMS对作业流程环节的精细监控，对各流程细节中任务、资源、人员、时效以及完成度实时的展现，管理人员足不出户就可以掌控整个作业现场的工作情况

TMS里灵活设置监控系统各环节KPI值，系统及时反馈作业环节中的异常状况，避免一个环节问题影响整个体系的运转

TMS监控系统体现作业人员的实时工作绩效，系统公正的评定作业人员的绩效考核，避免管理人员的徇私舞弊，调动了作业人员的工作积极性

实时库存 平衡装卸

动态平衡装卸速度，实时分析装卸速度与库存之前的关系，动态平衡装卸任务，调配现场装卸人员，减少场内积压，防止爆仓

收/发货数据实时提交，全网作业站点、单站点内库区库存状态及时预警，全网库存实时联动(作业站库存、在途库存)，为下一步决策起指导性作用，提升车辆使用率和满载率

不同类型的包裹库存一目了然，确保特定类型的包裹及时作业，进而保证特殊包裹的转运时效性



WMS

仓储业务方案

应用场景：一般仓库、3PL仓库、VMI监管仓库

嵌入式SOP

任务指引

衔接紧凑

降低人力

节省资源

资源控制

WMS将所有资源通过特有的可视化展现，各分仓、作业区域、库位、停车场、作业人员、货物、设备等资源与系统数据库真实交互

WMS让你全面掌控旗下所有仓库资源运作状况，更高效合理的利用资源配置，指挥调度作业现场，使资源最大化的利用分配

SOP植入软件

WMS内置行业标准SOP，整合沉淀了国外的先进过程管理经验，例如：收货聚集、上架建议、拣货策略、出货规范等，优化仓库的运作，保证作业人员的效率

WMS规范化的SOP，形成仓管员最优化的操作指导手册，指引员工在正确的时间、地点用正确的方法操作正确的货物到正确的地方，保证了作业结果的准确

WMS系统指导作业过程，不再依赖人员的经验，简单培训就可以快速上岗作业，节省培训工时和避免人力成本的浪费，从此不再惧怕熟练人员流失带来的运作停滞

时效监控 过程管理

WMS对作业流程环节的精细监控，对各流程细节中任务、资源、人员、时效以及完成度实时的展现，管理人员足不出户就可以掌控整个作业现场的工作情况

WMS里灵活设置监控系统各环节KPI值，系统及时反馈作业环节中的异常状况，避免一个环节的问题影响整个体系的运转

WMS监控系统体现作业人员的实时工作绩效，系统公正的评定作业人员的绩效考核，避免管理人员的徇私舞弊，调动作业人员的工作积极性



YMS

场区调度方案

应用场景：物流园区、大型仓库、大型转运站

现场可视

车辆引导

明确职责

资源协调

过程追踪

确保安全

智能引导

YMS系统智能引导进入园区的车辆，在进入园区大门登记后系统指引司机去正确地点完成任务，节省了等待和寻找的时间，提高了整体运作效率，保障车辆进出园区秩序

YMS无缝衔接WMS，将进入园区的车辆任务信息第一时间推送给仓库内的管理人员，并指引仓库内工作人员到正确的码头大门开始工作

YMS系统根据全局资源状况进行实时调度，从而减轻了人工引导和分配任务的工作量，节省了人力成本，减少了人为干预造成的错误，提高了任务完成的效率

追溯与监控

YMS系统提供车辆从进入园区到离开，每个时间段的详细工作轨迹，实时的更新显示车辆和设备在园区内的状态，让每个车辆设备变得透明和可控

YMS系统监控园区内的资源占用情况，轻松点击鼠标就可获悉哪些停车位可用，哪些操作大门是否还在工作或者空闲

YMS支持高复杂任务管理，例如：车头带原车厢装卸任务、甩柜车头离开任务、更换货柜任务等，让你更清楚的了解任务在园区的执行情况

安全与责任

YMS系统总结了十多年的被盗惨痛教训，将一套安全体系规范植入到系统当中

YMS系统保障了园区的安全运作，对进出的车辆，司机，设备信息详细的采集和备份，各操作节点共享提示采集信息，多方位的核查提高安全保障

YMS提供智能园区安全巡视机制，及时纠正园区内错误的信息，减少现场与系统数据不一致的情况发生，降低园区偷盗风险



智能装备

拣货辅助机器人

应用场景：仓库、货场、码头

仓储智能叉车

仓储智能搬运车由智能叉车、智能搬运车、或改装后的传统叉车，及基于互联网的无线通讯系统和平台构成，可提高叉车作业安全性，降低人工和使用费用，改善设备维护保养，优化设备和操作人员利用率

降低人工成本

提高搬运效率

无需流程改造

升级部署简单

安全控制

作业前安全检查、速度控制、碰撞监测

降低成本及提高生产率

减少叉车司机的数量，减少拣货人员的行走搬运时间，提高作业效率

作业优化调度等

仓储智能搬运车可为企业带来以下直接效益：

- 1、叉车操作人员的数量可减少50%；
- 2、安全事故减少80%；
- 3、提高拣货人员工作效率60%；
- 4、车队维护费用降低33%；
- 5、车队叉车数量降低20%

改造好的林德与小松叉车的样车：



成功案例



美国第三方物流供应商，拥有15个分拨中心



美国加州区域自营卡车网络及合作全境运输



中国最大的以加盟模式经营的零担运输（LTL）运输商



主要为IT、服装和电子商务行业提供第三方物流的供应商

地址：北京市朝阳区立军路甲一号三层

电话：+86 10 6888 2299

官网：www.oso.com

